

TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

TRIWULAN I – TAHUN 2025
Periode 1 Januari 2025 S/D 31 Maret 2025



PENGADILAN NEGERI DONGGALA KELAS II TAHUN 2025

**LAPORAN TINDAK LANJUT 3 UNSUR TERENDAH
HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN I 2025
JANUARI SAMPAI DENGAN MARET**

Berdasarkan laporan hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I (Januari s/d Maret 2025) yang diperoleh dari Aplikasi SISUPER, diperoleh 3 unsur terendah Survei Kepuasan Masyarakat. berkaitan dengan hal tersebut, maka telah dilakukan upaya tindak lanjut sebagai berikut :

1. Sarana dan Prasarana
 - Agar lebih memperhatikan perihal sarana dan prasarana terkait pelayanan para pencari keadilan.
2. Waktu Pelayanan
 - Agar petugas lebih cepat untuk memberikan pelayanan Kepada Masyarakat.
3. Prosedur Pelayanan
 - Pimpinan, Hakim Pengawas PTSP, Pejabat Pengelola PTSP dan Penanggung Jawab PTSP agar senantiasa melakukan evaluasi atas SOP yang ada, sehingga Para Petugas dapat melaksanakan pelayanan kepada masyarakat dengan baik, dan di mengerti oleh masyarakat.

Donggala, 8 April 2025
Ketua Pengadilan Negeri Donggala

NIKO HENDRA SARAGIH, S.H.,M.H

